

# Általános szerződési feltételek

Tájékoztatjuk, hogy Ön mint vásárló (fogyasztó) a [www.trendinspiracio.hu](http://www.trendinspiracio.hu) címen elérhető honlap használatával kinyilvánítja, hogy ismeri és elfogadja, az alábbi, a Ptk. (2013. évi V. törvény) 6:77-6:81.§ alapján megírt általános szerződési feltételeket. Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni az oldal által kínált szolgáltatásoknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Ptk. (2013. Évi V. törvény) 6. Könyv 5.§ 2. bekezdése szerint távollevők között létrejött szerződésnek minősül.

## I. Üzemeltetői adatok

- Cégnév: Dr. Törőcsik Kft.
- Székhely: 7625 Pécs, Kaposvári út 4.
- Adószám: 12826973-2-02
- Cégjegyzék szám: 02-09-068045
- Kibocsájtó cégbíróság: Pécsi Törvényszék Cégbírósága
- Szerződés nyelve: magyar
- Elektronikus elérhetőség: [info@trendinspiracio.hu](mailto:info@trendinspiracio.hu)
- Telefonos elérhetőség: 0672/511-699
- Számlaszám: 11731001-20668082-00000000 (OTP Bank)

## II. Jogszabályi háttér

1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, továbbá a jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény vonatkozó rendelkezései. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
2. Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a weboldalnak, a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a weboldal tartalmának megtekintésére.
3. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül. Ez alól

a weboldalon található tartalmak hivatkozással és pontos forrásmegjelöléssel történő felhasználása kivételt képez.

### III. Általános rendelkezések

1. A Szolgáltatás használatának, igénybevételének megkezdésével a Felhasználó és a Szolgáltató között online szerződés jön létre, a jelen Szabályzatban foglalt feltételekkel.
2. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az [www.trendinspiracio.hu](http://www.trendinspiracio.hu) weboldal bármely tartalmi elemét, bármikor előzetes figyelmeztetés nélkül módosítsa vagy megszüntesse, azok megjelenését, tartalmát, működését megváltoztassa.
3. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a weboldalak tartalmát bármikor módosítsa, vagy hozzáférhetőségét a jelen ÁSZF-ben foglaltak betartásával megszüntesse.

### IV. Megrendelhető szolgáltatások köre

- Piackutatás (kvantitatív, kvalitatív)
- Marketing tanácsadás
- Trendkutatás
- Ingyenes hírlevélre történő feliratkozás

### V. Szolgáltatás igénylésével és megvásárlásával kapcsolatos információk

1. A kutatások, felmérések, tanulmányok vagy a Weboldalon keresztül, vagy email-es elérhetőségeinken, online rendelhetőek meg.
2. A szolgáltatás Weboldalon keresztül történő megrendeléséhez első lépésként a [www.trendinspiracio.hu/kapcsolat](http://www.trendinspiracio.hu/kapcsolat) weboldalon található üzenetküldés űrlap kitöltése szükséges. A megadott email címen kollégánk felveszi Önnel a kapcsolatot, további egyeztetés céljából.
3. Kollégánkkal folytatott emailben történő konzultációt követően, az emailben megrendelt felmérést, kutatást, tanulmányt elkészítjük az Ön számára. A szerződés kitöltése vagy írásbeli vagy elektronikus formában történik. A kitöltött szerződésre a Ptk. (2013. Évi V. törvény) 6. Könyv 5.§ 2. bekezdése szerint távollevők között létrejött szerződésnek minősül

### VI. Regisztráció

1. Trendkönyvtárunk, publikációink tartalmának eléréséhez szükséges a weboldalunkon történő regisztráció.
2. Regisztrálni a [www.trendinspiracio.hu](http://www.trendinspiracio.hu) weboldalon belépés/regisztráció fül alatt van lehetőség. Az adatok kitöltését követően a regisztráció gomb megnyomásával küldheti el központi email címünkre a regisztrációs szándékát tartalmazó adatlapot.
3. A regisztrációhoz szükséges a szerződési feltételek elfogadása.

4. A rendszerünkbe való regisztrálást az Ön által kitöltött elektronikus szerződésben szereplő adatok alapján véglegesítjük. Majd ezt követően a regisztrációt e-mailben visszaigazolja a rendszer.
5. A felhasználók e-mail címük megadásával hozzájárulnak ahhoz, hogy az üzemeltető/ szolgáltató technikai jellegű üzenetet küldjön számukra. A regisztrált adatokat az üzemeltető kérelemre törli a rendszerből. A törlési kérelem biztonsági okokból csak akkor lesz érvényes, ha a törlési kérelmet a felhasználó e-mailben megerősíti, így elkerülhető, hogy valaki szándékosan vagy tévedésből mást töröljön a regisztrációs adatbázisból. A regisztrációt az e-mail cím azonosítja, tehát egy e-mail címet csak egyszer lehet regisztrálni.

## VII. A megrendelések feldolgozása

Az igénybe vett szolgáltatások megrendelésének feldolgozása folyamatosan történik. Ha a kért szolgáltatás az átlagos esetektől eltérő magasabb szintű probléma megoldására lett igénybe véve, úgy a konkrét munka komplikáltsága szerint a teljesítés határideje a szerződő féllel történő egyedi egyeztetést követően kerül meghatározásra.

## VIII. A megrendelt szolgáltatás ellenértékének, díjának fizetési módja

A felek az egyedi szerződésben meghatározott feltételeknek megfelelően, az abban meghatározott határidőben és módon kötelesek a vállalt kötelezettségüket teljesíteni.

## IX. Szolgáltatás megtagadása

1. Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást a szerződés megszüntetése nélkül egyoldalúan, részlegesen vagy teljesen felfüggeszteni abban az esetben is, ha Felhasználó olyan magatartást tanúsít, amely a jelen ÁSZF különös rendelkezései szerint egyébként azonnali hatályú felmondásra is okot adna.
2. A Szolgáltatás fenti okokból történő részleges vagy teljes felfüggesztése, megszüntetése vagy a szerződés Szolgáltató általi felmondása nem mentesíti Felhasználót a megszüntetés vagy felmondás időpontja előtt, illetve a felfüggesztés időpontja előtt és/vagy alatt már igénybe vett Szolgáltatások díjának megfizetése alól.

## X. Szerzői jogok

1. A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a [www.trendinspiracio.hu](http://www.trendinspiracio.hu) weboldalon, azok bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében.
2. Miután a [www.trendinsipracio.hu](http://www.trendinsipracio.hu), mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a [www.trendinspiracio.hu](http://www.trendinspiracio.hu) weboldalon található tartalmak vagy azok bármely elemének letöltése (többszörözése) vagy egyéb más módon való felhasználása - a hivatkozás kivételével -, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató kizárólagos írásos hozzájárulása nélkül.

3. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain nevére, valamint az internetes reklámfelületeire. A Dr. Törőcsik Kft.-által nyújtott szolgáltatások igénybevétele semmilyen körülmények között sem eredményezheti, hogy a forráskódot bárki visszafejtse, visszafordítsa, vagy bármely más módon megsértse a Szolgáltató szellemi alkotásokhoz fűződő jogait.

## **XI. A Dr. Törőcsik Kft. által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos felelősségi kérdések**

1. A Dr. Törőcsik Kft. az Ekertv.-ben foglaltaknak megfelelően eleget tesz eltávolítási és értesítési kötelezettségeinek, amennyiben az Ügyfélhez köthető információ akaratán kívül nyilvánosságra jut és ez az információ az Ügyfél Elkertv. 13 §-ban foglalt jogát sérti. Továbbá a Dr. Törőcsik Kft. a bírósági vagy hatósági megkereséseknek a törvényben meghatározott határidőn belül eleget tesz.
2. A Dr. Törőcsik Kft. nem vállal felelősséget az Ügyfél által megadott adatok hibájából, hiányosságából és/vagy pontatlanságából, illetve a megrendeléskor megadott adatok Ügyfél által történő módosításából adódó hibáért vagy kárért.

## **XII. Panaszok intézése**

A Dr. Törőcsik Kft. (továbbiakban: Üzemeltető) a panaszról jegyzőkönyvet köteles felvenni, az Üzemeltető adatai között megjelölt helyen, és a panaszt a felvétel napjától számított öt évig, az arra adott válasszal együtt megőrizni. Az Üzemeltető a hozzá érkezett panaszt a beérkezésétől számított 25 napon belül megvizsgálja és arra érdemi választ kell, hogy adjon. Amennyiben panaszra az Üzemeltető elutasító választ ad, azt írásban meg kell indokolnia. Az Üzemeltetővel kötött szerződéséből eredő jogviták elsősorban békés úton, megállapodással a felek között, vagy a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság előtt intézhetők. Amennyiben ezek nem vezetnek eredményre, marad a felek számára a bírósági út.

## **XIII. Adatkezelés**

1. A Dr. Törőcsik Kft. (továbbiakban: Üzemeltető) a weboldal használata során a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki kívülálló harmadik személy számára, kivéve abban az esetben, ha az a megrendelő által igénybe vett szolgáltatás teljesítéséhez szükséges. Ez esetben az Üzemeltető a Megrendelőtől előzetes engedélyt kér adatainak továbbítására harmadik személy számára. Hírlevélre kizárólag az érintett egyértelmű és határozott hozzájárulását követően lehetséges a feliratkozás. Weboldalunk a MediaCenter Hírlevélküldő Rendszerrel működik együtt.
2. A weboldal használata folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. Ezen adatokat az Üzemeltető kizárólag jogilag hitelesen indokolt és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételehez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének és amelyet a

felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat a Szolgáltató a szolgáltatás teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által a weboldal oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra. A weboldal használata, illetve a regisztráció folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat az üzemeltető bizalmasan kezeli, kizárólag a MediaCenter Hírlevélküldő Rendszernek továbbítja a hírlevelezés folyamatának biztosítása céljából. Ezeket az adatokat a MediaCenter Hírlevélküldő Rendszer nem továbbítja harmadik személy részére. Feliratkozás kérhető az Üzemeltetői adatoknál megadott elérhetőségek valamelyikén. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban.

A megrendeléssel kezdődő eljárás során a 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók, a szolgáltató adatvédelmi nyilatkozata a weboldalon érhető el.

Kiállította a BITJOG Kft. a hatályos jogszabályoknak megfelelően.

Kiállítás dátuma: 2018. május 24.